

Conditions d'utilisation du site www.eurekali.com

1. Définitions

Dans le cadre des présentes conditions générales, il y a lieu d'entendre par :

« Utilisateur » : toute personne physique ou morale désirant utiliser les Services offerts par les Transporteurs sur le Site, afin de comparer, réserver, commander et/ou acheter ou faire commander et/ou acheter tout Service proposé par les Transporteurs sur le Site.

« Transport » : toute opération depuis la prise en charge des marchandises par le Transporteur jusqu'à la livraison de la marchandise auprès du destinataire, un de ses préposés ou une personne présente au lieu de la livraison. Ce terme comprend également des services optionnels offerts par le Transporteur comme une assurance de l'envoi et la livraison contre remboursement.

« Transporteur » : tout opérateur de transport fournissant les Services proposés sur le Site. Ce terme comprend notamment l'opérateur postal, les intégrateurs internationaux ou nationaux, les sociétés de courses urbaines ou interurbaines, les sociétés express spécialisées, les sociétés de point relais et les transporteurs locaux ou régionaux. Ce terme comprend également la tierce société chargée par EUREKALI de l'enlèvement des colis selon les présentes conditions générales d'utilisation et les conditions générales du Transporteur sélectionné. EUREKALI détermine seule les Transporteurs sélectionnés pour proposer leurs Services sur le Site.

2. Objet & Application des Conditions Générales

Sauf stipulation contraire écrite, les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après "les CGU") s'imposent à l'ensemble des Utilisateurs du site Internet www.eurekali.be (ci-après « le Site »).

La commande de Services est réservée aux Utilisateurs ayant pris connaissance et accepté les CGU dans leur intégralité, ainsi que le document « Mon Guide d'Envoi » et les Conditions Spécifiques des Transporteurs propres à chaque Service, de façon préalable à chaque commande.

EUREKALI se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées.

Le Site est un outil permettant de comparer les tarifs de transport fournis par les Transporteurs à des tarifs préférentiels.

L'Utilisateur est libre du choix du Transporteur avec lequel il souhaite contracter.

Le Site est édité par la Sprl EUREKALI, dont le siège social est situé à rue des Trois Arbres 16b, 1180 Uccle (Belgique) et inscrite à la BCE sous le numéro 0537.251.722. Numéro de téléphone : +32 2 333 37 77, e-mail : info@eurekali.com

3. Information préalable

Afin d'accéder au Site, l'Utilisateur doit bénéficier d'un accès Internet et du matériel nécessaire, les frais de connexion étant à sa charge.

EUREKALI ne garantit aucune continuité d'accès au Site ni des Services des Transporteurs (sous réserve de l'exécution des commandes en cours) et ne pourrait donc être tenue responsable d'un défaut d'accès au Site ou aux Services des Transporteurs dans la mesure où EUREKALI peut à tout moment décider de mettre à jour le Site afin notamment d'en améliorer le fonctionnement, de modifier tout ou partie du Site et de son contenu afin de le rendre plus adapté aux demandes de l'Utilisateur, de corriger les éventuelles erreurs présentes sur le Site ou de procéder à toute opération de maintenance du Site ou des serveurs de EUREKALI susceptible de rendre l'accès au Site ou à certains Services de transport indisponibles.

EUREKALI n'est en aucun cas responsable, si en raison des opérations susvisées ou pour des raisons qui lui sont indépendantes, l'Utilisateur ne peut pas accéder au Site, ou si cet accès est interrompu, à quelque moment que ce soit, ou si un quelconque défaut, indépendant de sa volonté, empêche de réaliser une opération.

S'agissant d'un défaut de fonctionnement du Site, l'Utilisateur reconnaît qu'en l'état de la technique, le bon fonctionnement du Site dépend de facteurs qui ne sont pas entièrement sous le contrôle de EUREKALI. EUREKALI ne garantit pas que le Site soit exempt de virus informatiques ni d'autres anomalies indépendantes de sa volonté. Néanmoins, EUREKALI met tout en œuvre pour garantir aux utilisateurs du site une utilisation sécurisée.

EUREKALI n'est ainsi pas responsable des dommages et pertes résultant d'erreurs de systèmes ou d'interruptions affectant le fonctionnement du Site et de la présentation en ligne des Services des Transporteurs.

EUREKALI se réserve en outre la possibilité de refuser l'accès au Site, en cas d'utilisation frauduleuse ou contraire aux CGU, à tout moment et sans préavis.

4. Utilisation du Site www.Eurekali.be

EUREKALI fournit à travers le Site exclusivement un service de comparaison automatisée des tarifs de transport de biens individualisés (à l'exclusion des déménagements, par exemple) fournis par les Transporteurs sélectionnés par ses soins, sans exhaustivité ni exclusivité.

Les étapes concrètes de la commande de Services sont expliquées dans le document « Mon Guide d'Envoi », dont l'Utilisateur a pris connaissance et qu'il a accepté.

La liste de ces Transporteurs, que EUREKALI se réserve de modifier à son entière discrétion, est accessible ([ici](#)). Elle peut être modifiée sans préavis à la discrétion de EUREKALI.

Le contrat de transport est conclu directement entre l'Utilisateur et le Transporteur. EUREKALI facture l'ensemble des Services à l'Utilisateur.

EUREKALI est mandatée par la société CIT Express (dont le siège social est situé à rue du Bourdon 100, 1180 Uccle, Belgique et inscrite à la BCE sous le numéro 0456.330.362) afin de conclure avec l'Utilisateur, au nom et pour le compte de CIT Express en vertu des CGU, le mandat gratuit en exécution duquel CIT Express pourra à son tour conclure chaque contrat de transport entre le Transporteur sélectionné par l'Utilisateur et ce dernier, au nom et pour le compte duquel interviendra CIT Express (en vertu du mandat gratuit à elle donné par l'Utilisateur, lui-même conclu à l'intervention de EUREKALI en sa qualité de mandataire de CIT Express conformément à ce qui précède).

EUREKALI est également mandatée par CIT Express pour assurer la facturation des Services à l'Utilisateur au prix choisi par celui-ci, et l'encaissement des sommes dues. Sous réserve du parfait paiement des sommes dues par l'Utilisateur, EUREKALI garantit le paiement du Transporteur sélectionné par ce dernier.

EUREKALI attire l'attention de l'Utilisateur sur les conditions générales du Transporteur sélectionné et qui s'appliquent à sa commande des Services. Les conditions générales des Transporteurs sont accessibles ([ici](#)). L'Utilisateur s'engage à se conformer à ces conditions, et notamment à accepter les éventuelles limitations de responsabilité relatives aux Services de transport, EUREKALI n'ayant aucune responsabilité à cet égard. Les Utilisateurs renoncent expressément à tout recours, action judiciaire ou extrajudiciaire, en principal, en garantie ou sur reconviction, directement ou indirectement, à l'encontre de EUREKALI en relation avec les Services des Transporteurs.

L'Utilisateur reconnaît que l'enlèvement de l'envoi peut s'effectuer par une tierce société pour des raisons d'efficacité, sans que EUREKALI accepte une responsabilité supplémentaire à celle décrite dans les CGU ou les conditions générales du Transporteur sélectionné. Le transport et la livraison seront ensuite pris en charge par le Transporteur sélectionné.

L'Utilisateur renonce à se prévaloir de tout document qui pourrait être complémentaire ou contradictoire aux présentes CGU ou aux conditions générales des Transporteurs.

EUREKALI ne peut garantir à l'Utilisateur l'existence, la véracité ou la disponibilité de toute offre de livraison apparaissant sur le Site. Ces offres sont communiquées à EUREKALI sous la seule responsabilité des Transporteurs et sous réserve de l'acceptation des commandes par le Transporteur.

5. Le Compte Client

L'Utilisateur peut créer un « Compte de client », la création du « Compte de client » n'est pas obligatoire pour l'utilisation du Site.

Afin de créer un Compte client, l'Utilisateur doit introduire une adresse mail valide ainsi qu'un mot de passe. L'Utilisateur est seul responsable de la conservation du caractère confidentiel de son login et mot de passe et de toute action qui pourrait être faite de son compte avec son login et/ou mot de passe. L'Utilisateur s'engage expressément à informer immédiatement EUREKALI de toute utilisation non autorisée de son compte et/ou de son mot de passe et/ou de toute atteinte à la sécurité. EUREKALI ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou dommage survenant en cas de manquement aux obligations du présent paragraphe.

6. Modification et annulation de commande du fait de l'Utilisateur

Aucune annulation ou modification ne sera possible après confirmation de la commande sur le Site..

L'Utilisateur prend acte que le délai de rétractation de 14 jours prévu par la loi belge du 6 avril 2010 sur les pratiques du marché et la protection du consommateur ne s'applique pas à la commande visée dans les présentes CGU.
--

7. Prix

Les prix proposés par les Transporteurs sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, et peuvent être modifiés à tout moment, sans préavis. Seul le prix validé lors de la commande fait foi.

Les prix des Services de transport commandés par l'intermédiaire du Site ne sont toutefois pas susceptibles de modification après validation de la commande.

De manière générale, et sauf mention expresse contraire, toute prestation non expressément mentionnée dans la confirmation de commande n'est pas comprise dans le prix. De même, les éventuels droits et taxes de toute nature, en ce compris les taxes douanières, non expressément visées dans la confirmation de commande, seront exclusivement supportées par l'Utilisateur et/ou le destinataire, selon la réglementation applicable. Il incombe donc à l'Utilisateur de se renseigner sur tous droits et taxes, notamment douanières, applicables à son envoi, aucune information ne pouvant être délivrée à l'Utilisateur sur ce point dans le cadre de sa commande.

Dans le cas d'application d'un complément de prix pour des éventuels frais supplémentaires qui surviendraient au cours de la commande et qui sont repris dans la liste « frais supplémentaires » dans « Mon Guide d'Envoi », l'Utilisateur sera immédiatement notifié par e-mail. La commande sera mise en suspens tant que le complément n'est pas payé.

En cas de dépassement significatif du poids ou du volume annoncé dans la commande, des pénalités seront calculées selon le tableau ci-dessous. S'il y a dépassement significatif à la fois en poids et en volume, c'est la pénalité la plus lourde parmi des deux types de dépassement qui sera retenue.

Table de Pénalités pour les excès de Poids/Poids Volumétrique		
<i>Dépassement en poids</i>		
Catégorie de poids	Tolérance	Pénalité au delà de l'écart toléré
0 à 10 kg	25%	22EUR HTVA/0,5 kg
> 10 à 20 kg	20%	22EUR HTVA/0,5 kg
> 20 kg	10%	22EUR HTVA/0,5 kg
<i>Dépassement en volume</i>		
Catégorie de volume	Tolérance	Pénalité au delà de l'écart toléré
0 à 10 dm ³ (*)	25%	22EUR HTVA/0,5 dm ³
> 10 à 20 dm ³	20%	22EUR HTVA/0,5 dm ³
> 20 dm ³	10%	22EUR HTVA/0,5 dm ³

(*) dm³ = décimètre cube = un cube de 10 cm de côté.

8. Paiement

Le règlement des commandes s'effectue en ligne sur le Site par l'un des moyens de paiement suivants :

- Carte de crédit (Visa, Mastercard) en indiquant le type de carte de paiement, le numéro de la carte de paiement, sa date d'expiration et son éventuel cryptogramme visuel ;
- (autre)

EUREKALI utilise le serveur de transaction d'Ogone auquel EUREKALI fait appel pour que les coordonnées bancaires de l'utilisateur soient cryptées puis transmises de façon sécurisée aux organismes financiers concernés.

L'Utilisateur reconnaît que la communication des informations relatives à sa carte bancaire vaut autorisation de débit de son compte bancaire au profit de EUREKALI, à concurrence du montant dû, toutes taxes incluses.

La sécurité des transferts électroniques de fonds et, de façon générale, la bonne exécution des ordres de paiement relèvent exclusivement de la responsabilité des organismes financiers gérant ces transferts. Les transactions avec Ogone sont régies par les conditions générales d'Ogone, qui peuvent être consultées sur le site www.ogone.be.

L'Utilisateur accepte expressément que la facturation puisse s'effectuer par voie électronique.

9. Transport, livraison et suivi

Il est de la seule et entière responsabilité de l'Utilisateur de saisir correctement et de manière complète, réelle et juste les informations qui permettront au Transporteur sélectionné de procéder à la fourniture et à l'exécution des Services commandés sur le Site.

Il est notamment de la seule responsabilité de l'Utilisateur de respecter les quatre règles suivantes, à savoir, d'assurer :

1. Que les dimensions et le poids de l'envoi sont justes et réels. Une erreur de la part de l'Utilisateur résultant en une sousévaluation de poids et/ou dimension de l'envoi entraînera automatiquement le paiement du complément de prix éventuellement applicable ou le refus d'enlèvement de l'envoi. Enfin, EUREKALI se réserve le droit de refuser l'accès au Site à un Utilisateur en cas de déclarations erronées répétées sur les dimensions et poids des envois, et ce sans préavis.

2. Que l'emballage sécurise le contenu. L'envoi doit obligatoirement être bien emballé de manière à assurer une manutention et un déplacement sans risque pour son intégrité, mais aussi pour la sécurité du personnel de transport. Le coût de l'emballage n'est pas inclus dans le prix des Services. Les mentions «Haut/Bas», « Ne pas plier » ou «Fragile» sur les emballages (ou leurs traductions éventuelles) ne sont pas prises en compte par les Transporteurs. La prise en charge d'un envoi par le Transporteur ne vaut pas acceptation de la conformité de l'emballage aux normes d'emballage requises pour le transport. Un emballage insuffisant peut entraîner un coût de réemballage au centre de tri ou un refus de prise en charge ainsi qu'un complément de prix.

3. Que le contenu de l'envoi est bien autorisé conformément aux législations applicables. L'Utilisateur est entièrement et seul responsable de la nature des substances/objets transportés (interdiction des explosifs, inflammables, toxiques etc...) et des conséquences éventuelles dommageables aux biens et aux personnes qu'ils pourraient causer, et doit s'assurer de la licéité et non dangerosité desdites substances/objets confiés au Transporteur, sous peine de destruction sans préavis par le Transporteur, à sa seule et absolue discrétion. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de vérifier que le contenu de chaque envoi est conforme à la liste des marchandises interdites de 'Mon Guide d'Envoi'. L'Utilisateur doit également s'assurer que le contenu de l'envoi est autorisé pour le transport par les conditions générales du Transporteur. La prise en charge de l'envoi par le Transporteur n'implique pas la conformité du contenu de l'envoi avec les lois ou réglementations applicables, aux présentes CGU et/ou aux conditions générales du Transporteur sélectionné.

4. Que les adresses d'expédition et de destination sont précises et réelles. L'adresse d'expédition et/ou l'adresse de destination doit être localisée en Belgique. Si le Transporteur ne peut accéder aux adresses indiquées du fait d'un manque d'information, le Transporteur pourra considérer que la prestation de déplacement a été réalisée. L'envoi sera stocké par le transporteur et sa récupération sera à charge de l'Utilisateur. L'envoi à des boîtes postales n'est pas autorisé.

À défaut du respect de ces règles, l'Utilisateur s'expose à un échec à l'enlèvement et le Transporteur pourra à sa seule discrétion et conformément à ses conditions générales :

- bloquer l'envoi dans l'entrepôt ou l'agence du Transporteur et soumettre sa récupération à une charge supplémentaire pour l'Utilisateur ;
- (faire) refacturer la différence suite à une erreur de la part de l'Utilisateur sur le poids et/ou la dimension de l'envoi constituant une sous-évaluation de poids et/ou de dimension réelle ultérieurement à l'Utilisateur sur la base des documents du Transporteur ;
- retourner l'envoi à l'Utilisateur à ses frais ;

Dans le cas des envois à destination de l'international, les informations relatives aux délais de livraison des Services des Transporteurs comprennent des délais moyens de dédouanement. EUREKALI ne pourra être tenu pour responsable d'éventuels délais complémentaires du fait d'un passage en douane plus long.

EUREKALI fournit un service de suivi sur base des données fournies par les Transporteurs grâce au moyen technique choisi par l'Utilisateur lors de la commande, soit via son compte sur le site soit via la page ad hoc du site (qui ne nécessite pas de se connecter à un compte)

10. Obligations et responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur déclare avoir atteint l'âge de la majorité en vertu des lois qui lui sont applicables en cette matière et être capable juridiquement de contracter. L'Utilisateur doit être responsable financièrement de l'utilisation du Site tant en son nom que pour le compte de tiers y compris des mineurs, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ni négligence de sa part.

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site en conformité avec les CGU. Il s'engage également à utiliser les Services de transport en conformité avec les conditions générales et particulières du contrat conclu avec le Transporteur ainsi qu'avec toute législation ou réglementation applicable dans le cadre de l'exécution de ce contrat.

L'Utilisateur s'engage à fournir toutes les informations nécessaires à son identification, à l'exécution et à la facturation des Services de transport qu'il sélectionne.

L'Utilisateur garantit que les informations qu'il communique sont exactes, notamment en ce qui concerne les qualités de l'envoi (dimensions, poids, présence de produits dangereux, etc.) et les adresses (d'enlèvement, d'expédition et de facturation (e-mail)). Une adresse e-mail valable est nécessaire pour effectuer une commande de Services de transport.

La responsabilité de l'Utilisateur sera engagée si les informations communiquées se révélaient erronées et/ou qu'elles ne permettaient pas l'exécution, par les Transporteurs, des Services de transport sélectionnés, de même en cas de violation des présentes CGU.

L'Utilisateur s'engage ainsi à supporter tout frais résultant d'une information erronée ou incomplète. Notamment en cas de poids ou de dimensions réels supérieurs à ceux qui avaient été indiqués lors de la commande, l'Utilisateur en supportera de plein droit le surcoût. De même, en cas d'adresses erronées ou incomplètes ne permettant pas la pleine exécution des Services de transport commandés, ceux-ci seront réputés exécutés et il appartiendra à l'Utilisateur de récupérer l'objet de son envoi au lieu où celui-ci aura été stocké par le Transporteur concerné et à ses frais, risques et périls. Le Transporteur sera également en droit, selon ses conditions générales, de retourner l'envoi à l'Utilisateur ou de le détruire.

Les informations communiquées par l'Utilisateur sont de la seule responsabilité de ce dernier. EUREKALI, qui transmet ces informations au Transporteur sélectionné ne sera par conséquent en aucune manière responsable de ces informations.

L'Utilisateur s'engage à observer les instructions contenues dans le bordereau de transport émis par le Transporteur sélectionné, ainsi que les instructions contenues dans l'e-mail que EUREKALI adresse à l'Utilisateur.

L'Utilisateur est responsable de toute opération effectuée sous son nom ou son compte, à moins que l'opération ait résulté d'une fraude ou d'une défectuosité technique résultant exclusivement de la faute de EUREKALI.

L'Utilisateur s'engage à ne pas transmettre, par l'intermédiaire du Site, toute donnée menaçante, diffamatoire, pornographique, politique ou raciste ou toute donnée illégale. Une utilisation du service de commande du Site, frauduleuse ou qui contreviendrait aux CGU, pourra entraîner le refus de EUREKALI, à tout moment et sans préavis, de l'accès aux Services proposés sur le Site.

L'Utilisateur s'engage également et notamment, dans le cadre de l'utilisation du Site, à :

- respecter la vie privée d'autrui ;
- respecter les droits de propriété intellectuelle des tiers ;
- s'abstenir de mettre en ligne des messages, informations ou données illicites ;
- ne pas usurper l'identité d'utilisateurs de ce site en utilisant leur mot de passe ou par tout autre moyen ;
- ne pas entraver ou perturber le fonctionnement du site de quelque manière que ce soit et ne pas porter atteinte à son intégrité ;
- ne pas collecter de données concernant les autres utilisateurs du site ou d'harcéler ces utilisateurs (notamment pas l'envoi d'emails non sollicités).

11. Valeur probante des données

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de EUREKALI dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus.

Il est expressément convenu que les données conservées dans le système d'information de EUREKALI ont force probante jusqu'à preuve contraire. Ils prévalent sur les informations conservées par l'Utilisateur.

EUREKALI n'a pas d'obligation de conserver des données. L'Utilisateur s'oblige à imprimer et conserver les détails de la commande jusqu'à réception de l'envoi.

Les données sur support informatique ou électronique constituent des preuves valables et en tant que telles, sont recevables dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit sur support papier.

12. Responsabilité de EUREKALI

12.1. Prestations de transport

En acceptant les présentes CGU, l'Utilisateur reconnaît expressément que la responsabilité de EUREKALI se limite à la prestation de mise en relation avec les Transporteurs, fournie sur le Site. L'Utilisateur est ainsi informé que EUREKALI n'exerce aucun contrôle sur les offres des Transporteurs diffusées sur le Site, ni sur les délais et jours de ramassages annoncés, qui sont donnés à titre indicatif.

EUREKALI ne pourra en aucun cas être responsable de la date d'enlèvement effective (qui peut être différente de la date d'enlèvement prévue), ainsi que de la date de livraison effective et d'un éventuel retard occasionné ni d'aucun autre aspect du transport. Ces éléments restent sous la seule et entière responsabilité du Transporteur. Si la prestation choisie comporte un délai garanti, ce délai ne court qu'à partir de la date d'enlèvement effective et sous réserve du respect des obligations de l'Utilisateur. Si un retard est constaté par rapport à la date d'enlèvement prévue, la décision de remboursement de la prestation appartient au Transporteur, et seulement au Transporteur. La responsabilité de EUREKALI ne peut en aucun cas être engagée.

EUREKALI ne garantit ni l'existence ni la disponibilité des offres des Transporteurs apparaissant sur le Site, lesdites offres étant communiquées à EUREKALI sous la seule responsabilité des Transporteurs qui se sont engagés que par la (commande/la confirmation de commande).

Dans le cadre des commandes passées à partir du Site, le contrat de transport est directement conclu entre l'Utilisateur et les Transporteurs, en conséquence des mandats visés à l'article 4 des CGU.

Par conséquent, EUREKALI ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée dans l'hypothèse de manquements des Transporteurs aux obligations découlant des commandes de transport passées par l'intermédiaire du Site. Il en est de même en cas d'inexécution des contrats du fait des Utilisateurs ou en cas de force majeure. En aucun cas, EUREKALI ne peut être responsable du choix du Transporteur que l'Utilisateur a effectué, ni du Service proposé par le Transporteur.

EUREKALI décline également toute responsabilité en cas d'erreurs dans les informations communiquées par l'Utilisateur.

12.2. Assurance

Aucune assurance n'est souscrite par EUREKALI pour la valeur de l'envoi qui fait l'objet du transport effectué par le Transporteur sélectionné. L'Utilisateur assurera l'envoi si il le désire, à ses frais, auprès du Transporteur sélectionné le cas échéant et sur base de son offre ou auprès d'une compagnie de son choix.

12.3. Fonctionnement du Site

Même si le plus grand soin est apporté dans la compilation et la mise à disposition des données et offres fournies par les Transporteurs référencés, ces informations ne sont données à l'Utilisateur qu'à titre indicatif.

En outre, aucun conseil et aucune information donnée sur le Site ou à l'occasion de son utilisation ne sont susceptibles de créer des garanties non expressément prévues par les CGU ou les conditions générales des Transporteurs propres aux Services de transport commandés.

Sauf dysfonctionnement du Site qui serait exclusivement imputable à EUREKALI, cette dernière ne pourra être tenue responsables des anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du bordereau d'expédition, imputables soit au fait de l'Utilisateur, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la prestation, soit à un cas de force majeure.

Le Site peut proposer des liens vers d'autres sites ou d'autres sources Internet. EUREKALI ne contrôle pas ces sites et ces sources externes. Ces liens qui sont fournis à l'Utilisateur « tels quels » ne lui sont proposés que par commodité. EUREKALI ne vérifie ni n'approuve ces sources externes.

EUREKALI ne peut être tenue responsable de la mise à disposition de ces liens permettant l'accès à ces sites et

sources externes, et ne supporte aucune responsabilité quant aux contenus, publicités, produits, services ou toute autre donnée ou information disponible sur ou à partir de ces sites et sources externes.

13. Réclamations

Pour toute réclamation sur les Services commandés par l'intermédiaire du Site, l'Utilisateur doit d'abord contacter le Transporteur sélectionné par téléphone.

Si la source de la réclamation persiste, l'Utilisateur doit remplir le formulaire accessible dans le FAQ afin que EUREKALI intervienne. A défaut, chaque livraison effectuée sera considérée comme acceptée sans réserve et empêchera toute réclamation ultérieure.

Pour un traitement rapide et efficace de la demande, la réclamation devra impérativement être accompagnée de tous les justificatifs (notamment bordereau de livraison, les différentes factures, ...).

A défaut de respecter la présente clause, chaque service commandé par l'intermédiaire du Site sera considéré comme accepté sans réserve et ne pourra faire l'objet d'une réclamation ultérieure.

14. Traitement des Données à Caractère Personnel

L'Utilisateur convient et est conscient du fait qu'Internet n'est pas un moyen d'information entièrement sécurisé, et que par conséquent, une garantie totale quant au respect de sa vie privée ne peut être assurée.

EUREKALI consacre toute l'attention requise au respect de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, telle que modifiée par la loi du 11 décembre 1998 transposant la directive européenne 95/46/CE du 24 octobre 1995, rendue obligatoire par l'arrêté royal du 13 février 2001 et la Directive 2002/58/CE du Parlement européen et du Conseil du 12 juillet 2002 concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques (directive «vie privée et communications électroniques»).

En aucun cas EUREKALI ne collecte ni traite des données à caractère personnel faisant apparaître, directement ou non, les origines raciales ou ethniques, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, l'appartenance syndicale, ou relatives à la santé ou la vie sexuelle de l'Utilisateur.

Dans le cadre de l'utilisation du Site, l'Utilisateur pourra être amené à communiquer des données à caractère personnel à EUREKALI via les formulaires de commande présents sur le Site. Les données personnelles communiquées dans le cadre d'une commande ne sont conservées que pour la durée de la transaction. Aucune de ces informations ne sera communiquée à des tiers, ni utilisée à des fins commerciales.

EUREKALI traite ce type de données de façon loyale et licite et en respectant les droits de l'Utilisateur.

Le responsable du traitement de ces données à caractère personnel est la Sprl EUREKALI dont les coordonnées sont données ci-dessus.

EUREKALI vous informe que l'Utilisateur dispose, à l'égard de toutes ces données à caractère personnel collectées ou générées préalablement, au cours ou à la suite du présent traitement, d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression.

EUREKALI s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations personnelles concernant l'Utilisateur, à l'exception des Transporteurs et autres intermédiaires dans le cadre du traitement et de l'exécution des commandes des Utilisateurs. Lesdites informations personnelles ne seront utilisées que pour le traitement et l'exécution des commandes par les Transporteurs et pour renforcer et personnaliser la communication entre EUREKALI et l'Utilisateur.

EUREKALI ne recueille aucune donnée à caractère personnel concernant l'Utilisateur à son insu ou sans son accord préalable. Seuls les renseignements d'ordre personnel fournis volontairement sont recueillis et conservés pour les besoins des présentes CGU.

EUREKALI s'engage à conserver les données à caractère personnel que l'Utilisateur lui a communiqué dans des

conditions optimales de sécurité. Le temps de conservation de ces données est proportionnel aux finalités pour lesquelles l'Utilisateur les communique.

Le Site peut utiliser des cookies pour collecter certaines données sur l'Utilisateur du Site.

Le cookie est un fichier contenant des informations, déposé par le Site sur l'ordinateur de l'Utilisateur, afin de simplifier son utilisation du Site. Ce dernier utilise ainsi des cookies anonymes à des fins statistiques, afin de connaître le nombre d'ordinateurs qui se connectent sur le Site. En outre, le Site utilise des cookies afin d'identifier l'Utilisateur quand il navigue sur le Site, dans le but de lui proposer certains services spécifiques.

L'Utilisateur a la possibilité de refuser les cookies sur son ordinateur mais accepte que son utilisation du Site soit impossible ou partielle dans ce cas.

15. Propriété Intellectuelle

Le Site, son contenu, et tout autre matériel et éléments du Site tel que les textes, graphiques, interfaces, photographies, logotypes, fontes, bases de données, marques, noms de domaine, musique, code source, en ce compris le design, la structure, l'expression, l'impression générale du Site (ci-après ensemble « le Contenu »), sont et restent la propriété exclusive de EUREKALI ou, le cas échéant, des Transporteurs et sont contrôlés par EUREKALI ou les ayants droit concernés. Ce Contenu est notamment protégé par la loi sur le droit d'auteur et les droits voisins du 30 juin 1994, la loi du 30 juin 1994 transposant en droit belge la directive européenne du 14 mai 1991 concernant la protection juridique des programmes d'ordinateurs, la loi du 31 août 1998 transposant en droit belge la directive européenne du 11 mars 1996 concernant la protection juridique des bases de données ainsi que par tous les textes internationaux en vigueur.

Le Contenu ne peut faire l'objet d'aucune autre utilisation que celles expressément autorisées ou requises par la navigation sur le Site.

Il est notamment strictement interdit, sans autorisation préalable et écrite de EUREKALI ou, le cas échéant, des Transporteurs, de reproduire, de télécharger (même si cela s'avère techniquement possible), de modifier, d'adapter, d'utiliser, de traduire, de diffuser, de communiquer au public, de décompiler, de désassembler, de commercialiser et de mettre à disposition tout ou partie du Contenu du Site, à quelques fins et de quelques manières que ce soit, de façon permanente ou provisoire, en ce compris à des fins non lucratives.

L'Utilisateur qui désire placer, sur un autre site, un lien hypertexte renvoyant directement au Site, doit obligatoirement en demander l'autorisation écrite et préalable à EUREKALI. Dans tous les cas, tout lien non autorisé, devra être retiré sur simple demande de EUREKALI, sans préjudice du versement de tous dommages et intérêts.

Toute utilisation non autorisée du Contenu constitue notamment un délit de contrefaçon et peut donner lieu à des poursuites judiciaires civiles ou pénales et au paiement de dommages et intérêts.

16. Divisibilité

L'éventuelle nullité de toute clause ou partie de clause des présentes conditions ne compromet pas l'applicabilité des autres dispositions.

17. Droit applicable et tribunal compétent

Les rapports entre EUREKALI et l'Utilisateur sont régis par le droit belge à l'exception des règles de droit international privé belge.

En cas de litige, les Cours et tribunaux de Bruxelles sont seuls compétents.